

Feedback von Thomas Roth, Sommelier – Einsatz vor und während CHOGM, Commonwealth Conference in Kigali, Juni 2022, 2 Wochen

Sie wollen etwas bewegen? «Visit Ruanda»

Im Auftrag des Ministeriums für Tourismus und Hotellerie in Kigali/Ruanda, im Bereich Entwicklung und Förderung, durfte ich im Frühsommer 2022 für 2 Wochen sämtliche 4 und 5-Sterne Hotels auf deren Komfort, Sauberkeit und Dienstleistung analysieren.

Ein weiterer Schwerpunkt war das Analysieren der Weinkarten inklusive Preisgestaltung. Des Weiteren konnte ich mein Weinwissen als Sommelier, im Zusammenhang mit Schulungen für das jeweilige Servicepersonal und Management weitergeben.

In dieser kurzen, aber intensiven Zeit, habe ich die Menschen als offene, stolze und wissensgierige Menschen, kennen und schätzen gelernt. Eine Erfahrung die ich heute nicht missen möchte. Ich wünsche dem Ministerium und deren Mitarbeiter:innen für die Zukunft nur das Beste und dass die hochgesteckten Ziele möglichst rasch erreicht werden können.

Kwa dhati
Thomas